

## REGULAMIN SPRZEDAŻY DODATKOWEJ GWARANCJI

dla zbiorników emaliowanych C.W.U. OEM CERAMIC z dnia 01.06.2026 r.

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz korzystania z dodatkowej (przedłużonej) gwarancji na zbiorniki emaliowane ciepłej wody użytkowej (C.W.U.) typu **OEM Ceramic**, oferowanej przez OEM ENERGY Sp. z o.o.
2. Gwarantem jest **OEM ENERGY Sp. z o.o.** z siedzibą w Chorzowie, ul. Składowa 17, 41-500 Chorzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **KRS 0000678975**, posiadająca **NIP 6472578488** oraz **REGON 367330345**. Kontakt z gwarantem możliwy jest pod adresem e-mail: **biuro@oemenergy.pl** oraz telefonicznie: **+48 501 510 511**.
3. Dodatkowa gwarancja jest usługą świadczoną na rzecz użytkowników końcowych zbiorników emaliowanych OEM Ceramic, którzy dokonali zakupu zbiornika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz spełniają warunki niniejszego regulaminu.
4. Zakup dodatkowej gwarancji odbywa się wyłącznie poprzez formularz dostępny na stronie internetowej: **www.gwarancja.oemenergy.pl** i wymaga podania danych osobowych oraz załączenia dokumentów niezbędnych do weryfikacji uprawnienia do przedłużenia gwarancji.
5. OEM ENERGY Sp. z o.o. jest właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej związanych z marką OEM ENERGY, w tym nazwą, logo, materiałami informacyjnymi, dokumentacją techniczną oraz treściami udostępnianymi w ramach procesu zakupu dodatkowej gwarancji.
6. OEM ENERGY Sp. z o.o. dokłada należytej staranności, aby proces zakupu dodatkowej gwarancji przebiegał prawidłowo, a formularz zgłoszeniowy działał zgodnie z aktualną wiedzą techniczną. Wszelkie nieprawidłowości mogą być zgłaszane na adres e-mail: **biuro@oemenergy.pl**.
7. Użytkownik, składając wniosek o zakup dodatkowej gwarancji, oświadcza, że wszystkie przekazane dane oraz załączone dokumenty są prawdziwe, kompletne i nie naruszają praw osób trzecich.
8. Przetwarzanie danych osobowych w związku z zakupem dodatkowej gwarancji odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zakupu i realizacji dodatkowej gwarancji.
9. Niniejszy regulamin nie stanowi gry losowej, konkursu ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
10. Dodatkowa (przedłużona) gwarancja oferowana na podstawie niniejszego Regulaminu przeznaczona jest **wyłącznie dla konsumentów** w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, dokonujących zakupu zbiornika C.W.U. OEM Ceramic w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. Regulamin oraz możliwość zakupu dodatkowej gwarancji **nie mają zastosowania do przedsiębiorców (B2B)**, w tym instalatorów, deweloperów oraz podmiotów nabywających urządzenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

### §2. Zakres przedmiotowy dodatkowej gwarancji

1. Dodatkowa gwarancja obejmuje wyłącznie zbiorniki emaliowane C.W.U. **OEM Ceramic**, w tym modele z jedną lub dwiema węzownicami oraz modele współpracujące z pompami ciepła (HP, HP MAX) ujęte w **§8 niniejszego regulaminu**.

2. Dodatkowa gwarancja stanowi przedłużenie okresu obowiązywania standardowej gwarancji producenta, przy czym w zakresie, w jakim niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, do dodatkowej gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia gwarancji podstawowej.
3. Zapisy gwarancji podstawowej znajdują w dokumentacji zakupionego zbiornika oraz pod adresem [www.oemenergy.pl/materiały-do-pobrania](http://www.oemenergy.pl/materiały-do-pobrania)

### §3. Okres obowiązywania dodatkowej gwarancji

1. Dodatkowa gwarancja przedłuża standardowy okres gwarancyjny o **dodatkowe 2 lata**.
2. Łączny maksymalny okres ochrony gwarancyjnej (standardowej + dodatkowej) wynosi **7 lat**.
3. Dodatkowa gwarancja zaczyna obowiązywać bezpośrednio po zakończeniu standardowej gwarancji producenta.

### §4. Warunki nabycia dodatkowej gwarancji

1. Dodatkową gwarancję można zakupić:
  - o w momencie zakupu zbiornika,
  - o lub w terminie **do 30 dni od daty sprzedaży urządzenia**.
2. Zakup odbywa się wyłącznie poprzez formularz na stronie: **[www.gwarancja.oemenergy.pl](http://www.gwarancja.oemenergy.pl)**
3. Warunkiem zakupu jest załączenie w formularzu:
  - o dowodu zakupu urządzenia,
  - o zdjęcia tabliczki znamionowej zbiornika z widocznym i czytelnym numerem seryjnym
4. Dodatkowa gwarancja jest przypisana do konkretnego urządzenia i nie może być przenoszona na inny produkt.
5. Do uzyskania dodatkowej gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia gwarancji podstawowej

### §5. Warunki obowiązywania dodatkowej gwarancji

1. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży urządzenia wpisanej w kartę gwarancyjną i potwierdzonej dokumentem zakupu z wyjątkiem wydłużenia okresu gwarancji, pozostałe warunki, postanowienia i regulacje są tożsame z gwarancją podstawową.

### §6. Zgłaszanie usterek i tryb realizacji gwarancji

W razie wystąpienia usterki zgłoszenia dokonuje się zgodnie z zapisami podstawowej gwarancji.

- telefonicznie: **512 846 808**
- e-mail: [serwis@oemenergy.pl](mailto:serwis@oemenergy.pl)

### §7. Zakup dodatkowej gwarancji – procedura

1. Zakup dodatkowej gwarancji odbywa się wyłącznie poprzez formularz dostępny na stronie: **[www.gwarancja.oemenergy.pl](http://www.gwarancja.oemenergy.pl)**
2. Użytkownik zobowiązany jest:

- o wybrać z listy właściwy model zbiornika,
  - o wypełnić wszystkie wymagane pola formularza, w tym:
    - dane osobowe,
    - dane adresowe,
    - datę zakupu urządzenia,
    - numer seryjny zbiornika,
  - o załączyć wymagane pliki: a) **dowód zakupu** (paragon lub faktura) – format: PDF, JPG, PNG, b) **zdjęcie tabliczki znamionowej zbiornika** – format: JPG, PNG.
3. Formularz uznaje się za prawidłowo złożony, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały wypełnione, a wymagane pliki załączone i opłata została dokonana za pośrednictwem modułu płatności.
  4. Po przesłaniu formularza użytkownik otrzymuje potwierdzenie zgłoszenia na adres e-mail.
  5. Dodatkowa gwarancja staje się aktywna po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia oraz zaksięgowaniu płatności.

### 58. Modele objęte dodatkową gwarancją

Dodatkowa gwarancja może zostać wykupiona wyłącznie dla poniższych modeli:

Indeks	Model	Indeks	Model	Indeks	Model
<b>OEM CERAMIC V2</b>					
ZB-16-0152	<b>152G</b>	ZB-16-0202	<b>202G</b>	ZB-16-0302	<b>302G</b>
ZB-16-0402	<b>402G</b>	ZB-16-0502	<b>502G</b>	ZB-16-0752	<b>752G</b>
ZB-16-1002	<b>1002G</b>	ZB-16-0151	<b>151G</b>	ZB-16-0201	<b>201G</b>
ZB-16-0301	<b>301G</b>	ZB-16-0401	<b>401G</b>	ZB-16-0501	<b>501G</b>
ZB-16-0751	<b>751G</b>	ZB-16-1001	<b>1001G</b>	ZB-16-0150	<b>150G</b>
ZB-16-0200	<b>200G</b>	ZB-16-0300	<b>300G</b>	ZB-16-0400	<b>400G</b>
ZB-16-0500	<b>500G</b>	ZB-16-0750	<b>750G</b>	ZB-16-1000	<b>1000G</b>
<b>OEM CERAMIC V2 HP</b>					
ZB-26-0151	<b>HP 151G</b>	ZB-26-0201	<b>HP 201G</b>	ZB-26-0401	<b>HP 401G</b>
ZB-26-0501	<b>HP 501G</b>	ZB-26-0221	<b>HP 221G</b>	ZB-26-0321	<b>HP 321G</b>
ZB-26-0421	<b>HP 421G</b>	ZB-26-0521	<b>HP 521G</b>	ZB-26-0322	<b>HP 322G</b>
ZB-26-0422	<b>HP 422G</b>	ZB-26-0522	<b>HP 522G</b>	ZB-26-0752	<b>HP 752G</b>
ZB-26-1022	<b>HP 1022G</b>				
<b>OEM CERAMIC V2 HP MAX</b>					
ZB-26-0153	<b>HP MAX 151G</b>	ZB-26-0323	<b>HP MAX 321G</b>	ZB-26-0523	<b>HP MAX 521G</b>

OEM CERAMIC V3					
ZB-27-0222	<b>V3 HP 222G</b>	ZB-27-032	<b>V3 HP 322G</b>	ZB-27-0522	<b>V3 HP 522G</b>
OEM CERAMIC V1 GAS					
ZB-14-0121	<b>V1 GAS 121G</b>	ZB-14-0151	<b>V1 GAS 151G</b>	ZB-14-0201	<b>V1 GAS 201G</b>

## §9. Metody płatności

1. Dostępne formy płatności.

Karty płatnicze:

- Visa, Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro

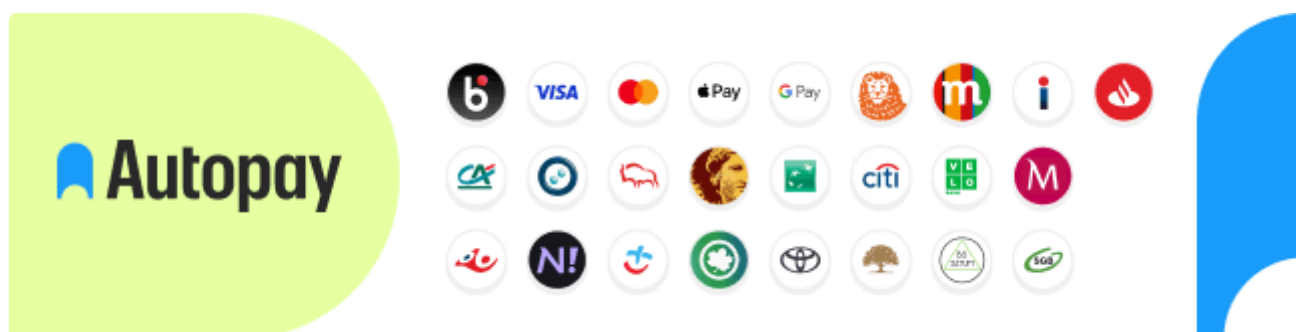
oraz

- Przelew internetowy
- BLIK
- Google Pay
- Apple Pay

2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.

3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

4. Autopay S.A. jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i świadczy usługę realizacji płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



## §10. Reklamacje związane z zakupem dodatkowej gwarancji

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą procesu zakupu dodatkowej gwarancji, w szczególności problemów z płatnością, działaniem formularza, błędną weryfikacją zgłoszenia lub innymi nieprawidłowościami związanymi ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną.
2. Reklamacje można składać: • e-mailowo na adres: **biuro@oemenergy.pl**, • pisemnie na adres siedziby OEM ENERGY Sp. z o.o.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko użytkownika, adres e-mail, opis zgłaszanej nieprawidłowości oraz datę jej wystąpienia.

4. Gwarant rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest użytkownikowi na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

### **§11. Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu dodatkowej gwarancji w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, użytkownik powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: **biuro@oemenergy.pl** lub w formie pisemnej na adres siedziby OEM ENERGY Sp. z o.o.
3. W przypadku odstąpienia od umowy OEM ENERGY Sp. z o.o. zwraca użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.
4. Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i usługa została w pełni wykonana (tj. dodatkowa gwarancja została aktywowana), prawo odstąpienia wygasa zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
5. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie: [www.oemenergy.pl](http://www.oemenergy.pl) (lub możesz dodać załącznik).

### **§12. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wymagania techniczne**

1. Do prawidłowego korzystania z formularza zakupu dodatkowej gwarancji wymagane jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge),
  - włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript,
  - aktywny adres e-mail.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z formularza w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym regulaminem.
3. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności fałszywych danych, dokumentów lub informacji naruszających prawa osób trzecich.
4. OEM ENERGY Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niespełnienia wymagań technicznych przez urządzenie użytkownika.

### **§13. Zawarcie umowy drogą elektroniczną**

1. Zawarcie umowy o zakup dodatkowej gwarancji następuje z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza, załączenia wymaganych dokumentów oraz dokonania płatności za pośrednictwem modułu płatności.
2. Po zawarciu umowy użytkownik otrzymuje potwierdzenie zakupu na adres e-mail podany w formularzu.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim i utrwalana w systemie teleinformatycznym gwaranta.

### **§14. Cookies i bezpieczeństwo danych**

1. Strona [www.gwarancja.oemenergy.pl](http://www.gwarancja.oemenergy.pl) wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania formularza oraz obsługi płatności.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce, jednak ich wyłączenie może uniemożliwić prawidłowe złożenie wniosku.
3. OEM ENERGY Sp. z o.o. stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z RODO.

#### **§15. Przetwarzanie danych osobowych oraz polityka prywatności**

1. RODO - <https://oemenergy.pl/rodo/>
2. Polityka prywatności - <https://oemenergy.pl/polityka-prywatnosci/>

#### **§16. Postanowienia końcowe**

1. Zakup dodatkowej gwarancji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają zapisy standardowej gwarancji producenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie wyłączają praw konsumenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Udzielenie dodatkowej gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy, zgodnie z Kodeksem cywilnym.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie dotyczą gwarancji już zakupionych.