



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OEM Energy sp. z o.o.

### § 1. Definicje

Ilekróć w postanowieniach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie jest mowa o:

1. **Sprzedawcy** - należy przez to rozumieć OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów), wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod adresem KRS 0000678975.
2. **Kupującym** - należy przez to rozumieć drugą stronę umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą.
3. **Cenie** – należy przez to rozumieć świadczenie pieniężne Kupującego za Towar zakupiony u Sprzedawcy.
4. **Cenniku** – należy przez to rozumieć Ceny Towarów wraz z ewentualnymi rabatami, o ile zostały udzielone przez Sprzedawcę, zamieszczone na stronie internetowej pod adresem: [www.oemenergy.pl](http://www.oemenergy.pl)
5. **OWS** - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży OEM Energy sp. z o.o.
6. **Stronie** – należy przez to rozumieć Sprzedawcę lub Kupującego, łącznie zwanych również jako Strony.
7. **Towarze** – należy przez to rozumieć rzeczy znajdujące się w Cenniku Sprzedawcy.
8. **Umowie** - należy przez to rozumieć umowę sprzedaży Towaru zawieraną poprzez złożenia zamówienia przez Kupującego, potwierdzonego przez Sprzedawcę, określającego rodzaj, ilość i cenę Towaru.
9. **Umowie Ramowej** - należy przez to rozumieć umowę określającą ramowe warunki sprzedaży przez Sprzedawcę Towarów na rzecz Kupującego.

### § 2. Postanowienia wstępne

1. OWS mają zastosowanie do zakupu Towarów.
2. W przypadku, gdy do Umowy mają mieć zastosowanie inne ogólne warunki sprzedaży, pierwszeństwo mają OWS. Ogólne Warunki Kupującego, w zakresie w jakim są sprzeczne z OWS, nie znajdują zastosowania pomiędzy Stronami, a postanowień przepisu art. 385<sup>4</sup> § 1 k.c. nie stosuje się.
3. W razie sprzeczności postanowień OWS z Umową, pierwszeństwo mają postanowienia OWS.
4. Wszelkie zmiany OWS wiążą Kupującego od pierwszego dnia miesiąca następującego po powiadomieniu Kupującego o zmianie, o ile Zamawiający nie wypowiedział Umowy.

### § 3. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta poprzez przesłanie zamówienia przez Kupującego: (i) pod ogólny adres e-mail Sprzedawcy: [biuro@oemenergy.pl](mailto:biuro@oemenergy.pl), bądź adresy dedykowane poszczególnym regionom, w których ma siedzibę Kupujący, tj.: [region1@oemenergy.pl](mailto:region1@oemenergy.pl); [region2@oemenergy.pl](mailto:region2@oemenergy.pl); [region3@oemenergy.pl](mailto:region3@oemenergy.pl) lub [region4@oemenergy.pl](mailto:region4@oemenergy.pl) przy czym informacja o podziale na regiony została zamieszczona na stronie: [www.oemenergy.pl](http://www.oemenergy.pl) lub (ii) za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.oemenergy.pl](http://www.oemenergy.pl). Zawarcie Umowy wymaga przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze poprzez przesłanie informacji zwrotnej do Kupującego, bądź wskutek podpisania i odesłania przez Sprzedawcę wydruku zamówienia przysłanego przez Kupującego w formie dokumentu pisemnego.
2. W zamówieniu Kupujący zobowiązany jest uzupełnić wszystkie dane wskazane w formularzu zamówienia, w tym: kolejny nr zamówienia, rodzaj i ilość Towaru, miejsce dostawy i preferowany termin dostawy. Złożenie prawidłowo wypełnionego i kompletnego zamówienia jest warunkiem jego potwierdzenia przez Sprzedawcę i zawarcia Umowy. Do czasu przesłania prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia, Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z jego potwierdzeniem, co jest równoznaczne z nie zawarciem Umowy pomiędzy Stronami.
3. W przypadku, gdy Sprzedawca nie może przyjąć zamówienia bądź może je przyjąć, ale jedynie z zastrzeżeniem zmian proponowanych w zamówieniu warunków, zawiadamia o tym Kupującego w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.
4. Potwierdzając zamówienie Sprzedawca określi termin dostawy Towaru, jednak nie dłuższy niż 30 dni roboczych, przy czym - w miarę takich możliwości - będzie uwzględniał preferowany termin dostawy wskazany w zamówieniu przez Kupującego.
5. Zamówienia złożone przez Kupującego w dzień wolny od pracy lub po godzinie 15:00 dnia roboczego, uznaje się za otrzymane o godzinie 8:00 kolejnego, najbliższego dnia roboczego.
6. Zamówienie przyjęte ze zmianami zastrzeżonymi przez Sprzedawcę wiąże strony, jeżeli Kupujący nie sprzeciwi się zmianom najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu powiadomienia Sprzedawcy.
7. Zamówienia, jak również oświadczenie o ich przyjęciu bądź zmianie mogą być składane przez Strony przy użyciu poczty elektronicznej lub elektronicznego formularza na stronie Sprzedawcy, a w sytuacji czasowego ograniczenia takich możliwości technicznych, również w formie pisemnej.
8. Zamówienia, jak również oświadczenie o ich przyjęciu bądź zmianie będą uważane za skutecznie złożone w imieniu Stron, jeżeli zostaną złożone z adresów i przez osoby wskazane w Umowie Ramowej przewidziane do działania w imieniu Sprzedawcy lub Kupującego. Osoby te umocowane są również do sprawowania nadzoru i kontroli prawidłowości wykonywania Umowy Ramowej i Umowy. Osoby te nie są umocowane do reprezentacji Stron w sprawach dotyczących złożenia oświadczeń mających na celu zmianę, wypowiedzenie bądź zaciągnięcie nowych zobowiązań.
9. Propozycje, ogłoszenia, cenniki, prospekty, katalogi, które pochodzą od Sprzedawcy, mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty, która wiąże Sprzedawcę.

### § 4. Warunki realizacji Umowy

1. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej w Umowie, Towar dostarczany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będzie wydawany Kupującemu wedle formuły DDP według Incoterms 2020, tj. Sprzedawca odpowiedzialny jest za dostarczanie Towaru w miejsce wskazane przez Kupującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pokrywa wszystkie koszty związane z transportem Towaru do miejsca docelowego, w tym cła importowe i podatki, przy czym Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za rozładunek Towaru. Jeśli miejsce dostawy Towaru znajduje się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej, Sprzedawca uprawniony jest określić odmiennie i jednostronnie warunki dostawy Towaru w oparciu o wybraną regułę wynikającą z Incoterms 2020.



2. Jeśli Strony nie umówiły się inaczej, Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w terminie wskazanym w powiadomieniu Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia.
3. Sprzedawca zobowiązuje się realizować zamówienia w ciągu 30 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, za którą przyjmuje się otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Maksymalny okres realizacji zamówienia zostanie skrócony przez Sprzedawcę w każdym wypadku, w którym realizacja zamówienia będzie mogła nastąpić wcześniej.
4. Poza wskazaniem w Umowie rodzaju Towaru oraz jego ilości Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę o preferowanej dacie dostawy, jak również przekazać wszelkie istotne - z punktu widzenia Kupującego - informacje wysyłkowe.
5. Do każdej dostawy Sprzedawca dołącza WZ zawierający datę wydania Towaru z magazynu Sprzedawcy oraz specyfikację zgodną ze złożonym zamówieniem.
6. Termin dostawy ulega wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych i niezawinionych przeszkód, będących poza zwykłym tokiem zdarzeń, bez względu na to, czy są one związane z działalnością Sprzedawcy, czy działalnością jego poddostawców lub podwykonawców, włączając w to zdarzenia mające charakter siły wyższej. Do tego typu nieprzewidzianych okoliczności Strony zaliczać będą również długotrwałe zatrzymanie instalacji produkcyjnych, brakiem komunikacji, aktami prawnymi wydanymi skutkami epidemii, awarią przemysłową lub innymi nieprzewidzianymi istotnymi zakłóceniami w dostawach prądu, innych mediów lub surowców.
7. W przypadku opóźnienia odbioru Towaru na żądanie Kupującego lub ze względu na okoliczności obciążające Kupującego to jest w szczególności opóźnienia w zapłacie skutkujące wstrzymaniem wydawania Towaru Kupującemu lub zwłoka Kupującego w odbiorze dostarczonego Towaru, Sprzedawca może żądać od Zamawiającego pokrycia kosztów transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego oraz przechowania, według stawki 3 % Ceny netto łącznie nie odebranego Towaru za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania. Jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni kalendarzowych, Sprzedawca ma prawo domagać się zapłaty Ceny Towaru mimo jego niewydania. Z chwilą, gdy okres tego opóźnienia przekroczy 60 dni kalendarzowych, Sprzedawca może od Umowy odstąpić i obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 20% Ceny netto nieodebranego Towaru. Kara umowna staje się w takiej sytuacji wymagalna i może być dochodzona w okresie jednego roku od dnia odstąpienia od Umowy.
8. W sytuacji, gdy na żądanie Kupującego dostawa Towaru ma nastąpić w okresie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od przyjęcia zamówienia, Sprzedawca naliczy opłatę za przechowanie Towaru stanowiącą 1% ceny Towaru netto za każde kolejne, rozpoczęte 7 dni kalendarzowych przechowywania Towaru w magazynie Sprzedawcy licząc od 8 dnia kalendarzowego od przyjęcia zamówienia. Wynagrodzenie z tytułu przechowania Towaru zostanie doliczone do Ceny sprzedaży Towaru i ujęte na fakturze. W sytuacji wyrażenia zgody przez Sprzedawcę na anulowanie zamówienia, dla którego na żądanie Kupującego ustalony został odroczonej termin dostawy, Sprzedawca obciąży Kupującego kosztami przechowywania Towaru naliczonymi do dnia anulowania zamówienia i wystawi fakturę na wynagrodzenie z tego tytułu z terminem płatności 7 dni kalendarzowych, co nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy wynikających z OWS lub przepisów prawa.
9. W sytuacji, gdy po przyjęciu zamówienia Sprzedawca wyrazi zgodę na anulowanie zamówienia na żądanie Kupującego, a Towar został przez Sprzedawcę skompletowany, spakowany i przygotowany do wysyłki, Sprzedawca naliczy Kupującemu opłatę za opisane czynności stanowiące 1% ceny Towaru netto. Kupujący zostanie obciążony opłatą wskazaną w zdaniu pierwszym na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę z terminem płatności 7 dni kalendarzowych.
10. Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia Towaru pod względem ilościowym w dniu i miejscu wydania Towaru, przy udziale przedstawiciela Sprzedawcy lub działającego na jego zlecenie przewoźnika i przedstawiciela Kupującego. Podczas odbioru Kupujący powinien sprawdzić czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne Towaru w trakcie transportu. Rozpatrzenie reklamacji w tym przypadku warunkowane jest opisaniem uszkodzeń w dokumencie dostawy/wydania Towaru (CMR, list przewozowy, itp.). W przypadku widocznej utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Kupujący zobowiązany jest w każdym przypadku wykonać czynności wymagane przez przewoźnika, takie jak dokonanie adnotacji w dokumencie przewozowym, sporządzenie w obecności kierowcy protokołu szkody oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej pod rygorem braku możliwości powoływania się na takie okoliczności przy zgłoszeniu reklamacyjnym i utracie roszczeń z tytułu braków lub widocznych wad w czasie obioru.

## § 5. Płatności

1. Jeśli nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, każda Cena za Towar dostarczany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którą zawarto w cenniku, katalogu, potwierdzeniu lub innym dokumencie pochodzącym od Sprzedawcy, jest ceną netto na bazie DDP według Incoterms 2020, tj. obejmuje w szczególności koszty ubezpieczenia, ceł, podatków, opłat recydingowych, kosztów przewozu i rozładunku.
2. Kalkulacja Ceny przyjęta została przez Sprzedawcę przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem Umowy, a terminem jej wykonania (dostawy), w sposób nieprzewidywany i znaczący wzrosną koszty wytworzenia Towaru (ceny surowców, koszty pracy, wysokość podatków, zmiany prawa, siła wyższa, skutki epidemii itp.), Sprzedawca jest uprawniony do zaproponowania zwiększenia Ceny odpowiednio do zmiany stosunków gospodarczych, przy czym Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia poinformowania o tych okolicznościach. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Ceny Kupujący nie złoży oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, uważa się, że zaakceptował nową Cenę.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny przekraczających 7 dni, w tym w zapłacie Ceny za Towary lub w przypadku, gdy łączna wysokość zobowiązań Kupującego wymagalnych i takich, które są jeszcze niewymagalne z tytułu zapłaty Ceny za Towary przewyższa ustalony przez Sprzedawcę limit kredytu kupieckiego udzielonego Kupującemu, a także w przypadku, gdyby po zawarciu umowy sytuacja finansowa Kupującego uległa - w ocenie Sprzedawcy - istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność skutkująca nieterminową zapłatą Ceny - Sprzedawca ma prawo wstrzymać ze skutkiem natychmiastowym świadczenie Towaru na rzecz Kupującego, do czasu zapłaty Ceny, co do której Kupujący pozostaje w opóźnieniu lub ustanowienia nowego, bądź zwiększenia dotychczasowego zabezpieczenia zapłaty Ceny za Towar, jak również dokonania przedpłaty na przyszłe dostawy Towaru, o ile Sprzedawca zdecyduje się je świadczyć na rzecz Kupującego. Ponadto w takiej sytuacji, Sprzedawca może odstąpić od Umowy w części dotąd niewykonanej i wstrzymać się z wykonywaniem zobowiązań z Umowy Ramowej.
4. Sprzedawca uprawniony jest zdecydować o udzieleniu Kupującemu kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość wedle swojego swobodnego uznania w Umowie Ramowej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany limitu kredytu kupieckiego w każdym czasie, a w szczególności stosownie do zmian wysokości aktualnego limitu ubezpieczenia wierzytelności wobec Kupującego



oraz udzielonych przez Kupującego zabezpieczeń. Zmiana limitu kredytu kupieckiego następuje poprzez przesłanie pisemnej informacji w tym zakresie na adres Kupującego.

- Do chwili zapłaty przez Kupującego pełnej Ceny za Towar, pozostaje on własnością Sprzedawcy.
- Data sprzedaży określona na fakturze poczytywana będzie przez Strony za datę sprzedaży.
- Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług. Do Ceny wyrażanej wartością netto Sprzedawca doliczy podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
- Kupujący akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych na adres podany w Umowie Ramowej.
- Cena uiszczana jest przelewem bankowym, na rachunek Sprzedawcy wskazany w Umowie Ramowej, a wszelkie zmiany numeru rachunku bankowego wymagają zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej pod rygorem nieważności.
- Dniem zapłaty Ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- Jeżeli obowiązujące przepisy uzależniają uprawnienia lub obowiązki Sprzedawcy, jako podatnika lub płatnika podatku wynikającego z wykonania świadczenia lub zapłaty Ceny, od uzyskania określonego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub innego dokumentu dotyczącego Kupującego, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokument taki przekazać Sprzedawcy, najdalej w terminie 3 dni od zgłoszenia przez Sprzedawcę takiego żądania. Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się z realizacją własnych świadczeń do czasu uzyskania tego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub dokumentu od Kupującego.
- W przypadku towarów wywożonych poza granice Polski, które z tego tytułu w Polsce nie podlegają opodatkowaniem VAT lub podlegają opodatkowaniu wedle stawki 0%, Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy potwierdzenie wywozu i przyjęcia Towaru w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski, zgodne z wymogami podanymi w tym zakresie przez Sprzedawcę. Niewykonanie tego zobowiązania w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę uprawnia go do doliczenia do Ceny podatku VAT wedle obowiązującej stawki podstawowej.
- W przypadku Towarów wywożonych poza terytorium Unii Europejskiej, Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy dokument, w którym urząd celny potwierdzi wywóz Towaru z obszaru celnego UE. Postanowienia ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

## § 6. Gwarancja i reklamacje

- Sprzedawca zapewnia, że uprawniony jest do rozporządzania Towarem, i że Towar nie jest obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich, ani zajęciami, a jego sprzedaż na rzecz Kupującego nie koliduje z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich i nie ma na celu ich pokrzywdzenia, jak również potwierdza, iż Towar został dopuszczony do obrotu na terytorium Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca zapewnia również, że Towar nie pochodzi z przestępstwa i że nie był przedmiotem obrotu w ramach tzw. karuzeli podatkowej oraz, że nie bierze udziału w oszustwie podatkowym.
- Sprzedawca gwarantuje wymaganą jakość, kompletność oraz pełną zgodność Towaru z Umową oraz potwierdza, że dostarczany przedmiot świadczenia lub jego część jest nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych.
- Właściwości Towaru będą zgodne ze specyfikacjami wyraźnie podawanymi przez Sprzedawcę w przesyłanych przez Sprzedawcę dokumentach (kartach Towaru, atestach, certyfikatach). Sprzedawca nie udziela żadnego innego zapewnienia co do właściwości Towaru, w tym przydatności do konkretnego zastosowania.
- Za wadę fizyczną Towar uznaje się wyłącznie jego niezgodność z jego właściwościami oznaczonymi wyraźnie w Umowie, specyfikacji (karcie Towaru) lub innych dokumentach wydawanych przez Sprzedawcę Kupującemu.
- Wady będą zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@oemenergy.pl](mailto:reklamacje@oemenergy.pl) na wzorze zgłoszenia reklamacyjnego stanowiącego Załącznik do Umowy Ramowej i zamieszczonego pod adresem: [www.oemenergy.pl](http://www.oemenergy.pl). Zgłoszenie reklamacyjne zostanie kompletnie wypełnione, tj. Kupujący wypełni wszystkie rubryki zgłoszenia, co jest warunkiem jego rozpatrzenia przez Sprzedawcę.
- Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia wady następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na zwrotny adres mailowy Kupującego.
- W sytuacji ujawnienia się wady Towaru, Kupujący w zgłoszeniu reklamacyjnym zobowiązany jest dokładnie określić ilość reklamowanego Towaru, jego rodzaj, nr Umowy, nr faktury, dokumentującej wydanie i nr partii wadliwego Towaru, podać, konkretną przyczynę reklamacji oraz określić swoje oczekiwania.
- W razie zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć reklamowany Towar dla ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedawcy, a w razie potrzeby udostępnić reklamowany Towar celem poddania go stosownym badaniom przez Sprzedawcę lub producenta.
- Kupujący odpowiedzialny jest za odpowiednie zabezpieczenie reklamowanego Towaru na czas transportu.
- W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona Sprzedawca uprawniony jest obciążyć Kupującego kosztami postępowania reklamacyjnego.
- Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej Ceny za Towar. Do czasu zapłaty pełnej Ceny, Sprzedawca uprawniony jest wstrzymać się rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego.
- Okres gwarancji jakości jest zgodny z okresem gwarancji udzielonym przez producentów Towarów, licząc od dnia wydania Towaru Kupującemu, a jeżeli Umowa przewiduje odbiór świadczenia od Sprzedawcy - od dnia odbioru.
- W przypadku ujawnienia wad Towaru w okresie gwarancji, Sprzedawca po przeprowadzeniu oceny jakości i uznaniu reklamacji, zdecyduje o naprawie, bądź wymianie Towaru na wolny od wad. Jeśli wymiana Towaru nie będzie możliwa lub wiązałaby się z niewspółmiernie wysokimi kosztami, a Strony nie uzgodnią odpowiedniego obniżenia Ceny, Sprzedawca może zwolnić się z odpowiedzialności poprzez: (i) zwrot Kupującemu Ceny wadliwego Towaru, co będzie równoznaczne z odstąpieniem przez Kupującego od Umowy w części, tj. w zakresie wadliwego Towaru; (ii) zamianę Towaru na nowy, o analogicznych parametrach i właściwościach, przy czym w takiej sytuacji, Kupujący uprawniony jest nie wyrazić zgody na zamianę, co uprawnia go do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej wadliwego Towaru i zwrotu Ceny za ten Towar. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zasad postępowania reklamacyjnego określonych w OWS, Umowie, w tym nie zapłacenia całej Ceny za Towar.
- Wadliwy Towar nie może zostać zwrócony bez uprzedniego uzgodnienia warunków zwrotu ze Sprzedawcą. Towar zwrócony bez uzgodnienia ze Sprzedawcą będzie odsyłany do Kupującego na jego koszt i ryzyko.



15. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę o wadach Towaru niezwłocznie po ich wykryciu, a w każdym jednak razie nie później niż ciągu 14 dni od ujawnienia się wady. Bezskuteczny upływ terminu powiadomienia o wadzie, skutkuje utratą roszczeń gwarancyjnych.
16. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji, w tym w razie potrzeby także do zbadania Towaru u Kupującego, w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia i w tym terminie usunąć wady lub wymienić Towar na wolny od wad chyba, że naprawa lub wymiana będzie w tym terminie obiektywnie niemożliwa z przyczyn technicznych, bądź innych niezależnych od Sprzedawcy. W takiej sytuacji Strony uzgodnią dłuższy termin załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego obiektywnie możliwy do dotrzymania, uwzględniający interes Kupującego i za jego zgodą.
17. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu rękojmi przy sprzedaży, a odpowiedzialność Sprzedawcy w z tytułu odpowiedzialności za Towar została kompleksowo i wyczerpująco uregulowana w niniejszych OWS.

### § 7. Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Poza roszczeniami określonymi wyraźnie w OWS i Umowie Ramowej, Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy dalej idące roszczenia, pomijając takie, które wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i nie mogą zostać ograniczone wolą Stron w szczególności postanowienia OWS i Umowy Ramowej, wyczerpująco określają odpowiedzialność Sprzedawcy za nienależyte wykonanie Umowy, w tym wady Towaru.
2. Sprzedawca odpowiada względem Sprzedawcy jedynie za bezpośrednią i rzeczywistą szkodę wynikającą z wady Towaru (niezgodność Towaru z Umową) i nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego za szkody pośrednie i utracone korzyści.
3. Niezależnie od podstawy roszczeń Kupującego, całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy (w tym wad Towaru) nie może przewyższyć 50% Ceny Towaru dotkniętego nienależytem wykonaniem, w tym wadą, z tym zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność ta może ulec rozszerzeniu w zakresie, który wynika z ochrony ubezpieczeniowej Sprzedawcy, o ile taka ochrona została udzielona na mocy odrębnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Sprzedawcy.

### § 8. Ochrona danych osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, Strony przetwarzają dane osobowe:
  - zawarte w Umowie, Umowie Ramowej i innych dokumentach z nimi związanych oraz systemach elektronicznych używanych w celu wykonania tych umów, ze wskazaniem kategorii danych osobowych pracowników i współpracowników Stron,
  - na które składają się w szczególności informacje w zakresie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych pracowników, bądź współpracowników Stron,
  - w zakresie wymaganym i dozwolonym przez przepisy prawa, na które składają się w szczególności dane osobowe pracowników i współpracowników Stron,wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy i na okres jej obowiązywania, w tym także przewidzianych w niej uprawnień dodatkowych, aż do przedawnienia mogących wynikać z niej roszczeń.
2. Wykonywanie przez Stronę otrzymującą dane osobowe operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel opisany w niniejszym przepisie, wymaga każdorazowej pisemnej zgody drugiej Strony. W sytuacji powierzenia przetwarzania danych Najemcy, Wynajmujący upoważnia Najemcę do dalszego powierzenia danych osobowych na rzecz podmiotów wykonujących czynności serwisowe bądź związane z utrzymaniem systemów elektronicznych, w których przetwarzane są te dane.
3. Dostęp do danych osobowych i ich przetwarzanie będzie się odbywać się z zastrzeżeniem dopełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, w tym również tych, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, w tym określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych obowiązujących regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jak i odpowiednich regulacji je zastępujących. Strona otrzymująca dane osobowe zobowiązuje się zapoznać i przeszkolić upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy (zobowiązanie w formie pisemnej). Postanowienie to nie będzie miało zastosowania gdy zobowiązanie tych osób będzie wynikało z innej podstawy prawnej.
4. Strony oświadczają, iż w celu ochrony danych osobowych stosować będą środki zabezpieczające te dane, w szczególność ich poufność i integralność, o których mowa w obowiązujących wymaganiach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jak i regulacji je zastępujących.
5. Strona otrzymująca dane osobowe ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie tych danych niezgodnie z postanowieniami niniejszych OWS, a także z naruszeniem mających zastosowanie regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana powiadomić drugą Stronę o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z przetwarzaniem danych osobowych związanych z niniejszymi OWS oraz o każdej czynności dotyczącej składania wyjaśnień. Obowiązek ten istnieje nawet po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Ramowej.
7. Strony zobowiązują się współpracować w wywiązywaniu się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w mających zastosowanie regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych, jak i w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadomieniu osoby, której dane dotyczą.
8. Strona otrzymująca dane osobowe jest zobowiązana do każdorazowego informowania Inspektora Ochrony Danych Osobowych drugiej Strony (lub innej wskazanej osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych u tej Strony) o incydentach i naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, administrowanych przez drugą Stronę. Po stronie Sprzedawcy, zgłoszenia należy kierować na adres Sprzedawcy lub na adres e-mail: [iodo@cezpolaska.pl](mailto:iodo@cezpolaska.pl).

### § 10. Kodeks Etyczny

1. W prowadzonej działalności Sprzedawca kieruje się postanowieniami „Kodeksu Etyki Spółek Grupy CEZ w Polsce” (Kodeks), określającego wymagania stawiane Sprzedawcy i jej Współpracownikom, Kontrahentom i uczestnikom działalności biznesowej oraz publicznej między innymi w zakresie: świadczenia wysokiej jakości dostaw i usług z poszanowaniem przepisów prawa, dbałości o





BHP i ochronę środowiska, jak i poszanowania oraz uczciwości wobec klientów, dostawców, pracowników oraz organów administracji publicznej i instytucji. Kodeks dostępny jest pod adresem: [www.cezpolska.pl](http://www.cezpolska.pl)

- Kupujący zobowiązany jest do stosowania postanowień Kodeksu w relacjach z Sprzedawcą, w szczególności przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy, Umowy Ramowej i OWS, jak również zobowiązany jest przekazać te wymagania swoim pracownikom i zobowiązać do ich przestrzegania.
- Wszelkie istotne i niewyeliminowane - mimo uprzedniego wezwania – naruszenia postanowień Kodeksu przez Kupującego, uprawniają Sprzedawcę do wstrzymania dostaw Towaru, a w dalszej kolejności, sytuacji nie usunięcia tych naruszeń przez Kupującego, uprawniają Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy Ramowej.

#### § 11. Poufność

- Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszystkie informacje przekazywane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Ramowej oraz Umowy, bez względu na formę i sposób ich przekazania, w tym w komunikacji pisemnej oraz ustnej i zobowiązują się wykorzystywać pozyskane informacje, jedynie w celach wykonania Umowy Ramowej oraz Umowy (Informacje Poufne). Informacjami Poufnymi są w szczególności:
  - informacje handlowe i finansowe,
  - wszelkie procedury, formularze, specyfikacje, plany sprzedażowe, wiedza techniczna i dokumentacja,
  - dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia RODO,
  - informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Stron,które nie zostały ujawnione do publicznej wiadomości.
- Strony zobowiązują się:
  - ujawniać Informacje Poufne wyłącznie swoim pracownikom, podwykonawcom oraz innym osobom, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy Ramowej i Umowy oraz tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji Poufnych musi mieć do nich dostęp, jak również tylko po wcześniejszym zobowiązaniu tych osób do zachowania poufności w zakresie określonym w Umowie;
  - nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt 2 lit. a).
- Wymogi zawarte w ust. 2, nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości;
  - zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności;
  - zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
  - zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa.
- Zobowiązania określone w niniejszym przepisie wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
- Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zachowanie przez pracowników każdej Strony Informacji Poufnych w tajemnicy.
- W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązań wynikających z niniejszego przepisu, Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 5.000 zł od każdego naruszenia zobowiązań tam wskazanych. Sprzedawca ma prawo dochodzić od Kupującego odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

#### § 14. Korespondencja

- Uzgodnienia operacyjne, dyspozycje, notyfikacje, zawiadomienia i tym podobne oświadczenia dotyczące sposobu realizacji Umowy Ramowej i Umowy będą składane przy użyciu poczty elektronicznej na adresy Stron wskazane w Umowie Ramowej, a w przypadku pisemnego powiadomienia o zmianie danych wskazanych w Umowie Ramowej na adres, który został przez daną Stronę wskazany.
- Osoby, które zostały wskazane przez Stronę w Umowie Ramowej jako jej przedstawiciele, poczytywane będą za umocowane do składania i przyjmowania w imieniu tej Strony oświadczeń, o których mowa w ust. 1.
- W sprawach dotyczących składania oświadczeń woli, w szczególności zmierzających do wypowiedzenia, zmiany, rozwiązania, czy odstąpienia od Umowy Ramowej, bądź Umowy, jak również wszelkich zmian do Umowy Ramowej, w tym zmiany numeru rachunku bankowego, wymagane jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności z uwzględnieniem zasad reprezentacji Stron. Postanowienia zdania pierwszego nie dotyczą zmian OWS, o których Kupujący może być powiadomiony użyciu poczty elektronicznej, na zasadach określonych w OWS.

#### § 15. Postanowienia końcowe

- Jeżeli Kupujący nie wykonuje lub nie należy wykonywać którekolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy, jak również, gdy w stosunku do Kupującego złożono wniosek o upadłość, przystąpiono do likwidacji lub rozwiązania spółki Kupującego, Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Ramowej lub Umowy w całości lub w części lub wstrzymania się z ich wykonywaniem w całości lub w części.
- Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy Ramowej, Umowy lub OWS zostaną uznane za nieważne w całości lub w części, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień tych umów lub OWS. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienia innymi, odpowiadającym intencjom i celom postanowień dotkniętych nieważnością.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy Ramowej lub Umowy, bądź pozostające w związku z nimi będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- Umowa Ramowa i Umowa będą wykonywane zgodnie z prawem polskim.
- W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.