

nr karty gwarancyjnej=pełny nr seryjny:

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK OGRZEWANIE
SCROLL ON - OFF [PW]**

- ☐ 8 kW (HP-02-0008Z)
- ☐ 10 kW (HP-02-0010Z)
- ☐ 13 kW (HP-02-0013Z)
- ☐ 16 kW (HP-02-0016Z)
- ☐ 20 kW (HP-02-0020Z)
- ☐ 25 kW (HP-02-0025Z)
- ☐ 32 kW (HP-02-0032Z)
- ☐ 42 kW (HP-02-0042Z)
- ☐ 50 kW (HP-02-0050Z)
- ☐ 60 kW (HP-02-0060Z)
- ☐ 70 kW (HP-02-0070Z)

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK
OGRZEWANIE/CHŁODZENIE
SCROLL ON - OFF [PW AC]**

- ☐ 8 kW (HP-04-0008Z)
- ☐ 10 kW (HP-04-0010Z)
- ☐ 13 kW (HP-04-0013Z)
- ☐ 16 kW (HP-04-0016Z)
- ☐ 20 kW (HP-04-0020Z)
- ☐ 25 kW (HP-04-0025Z)
- ☐ 32 kW (HP-04-0032Z)
- ☐ 42 kW (HP-04-0042Z)
- ☐ 50 kW (HP-04-0050Z)
- ☐ 60 kW (HP-04-0060Z)
- ☐ 70 kW (HP-04-0070Z)

tu wklej tabliczkę znamionową

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK OGRZEWANIE
EVI SCROLL ON - OFF
[PW EVI]**

- ☐ 8 kW (HP-06-0008Z)
- ☐ 10 kW (HP-06-0010Z)
- ☐ 13 kW (HP-06-0013Z)
- ☐ 16 kW (HP-06-0016Z)
- ☐ 20 kW (HP-06-0020Z)
- ☐ 25 kW (HP-06-0025Z)
- ☐ 32 kW (HP-06-0032Z)
- ☐ 42 kW (HP-06-0042Z)
- ☐ 50 kW (HP-06-0050Z)
- ☐ 60 kW (HP-06-0060Z)
- ☐ 70 kW (HP-06-0070Z)

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK
OGRZEWANIE/CHŁODZENIE
EVI SCROLL ON - OFF
[PW EVI/AC]**

- ☐ 8 kW (HP-07-0008Z)
- ☐ 10 kW (HP-07-0010Z)
- ☐ 13 kW (HP-07-0013Z)
- ☐ 16 kW (HP-07-0016Z)
- ☐ 20 kW (HP-07-0020Z)
- ☐ 25 kW (HP-07-0025Z)
- ☐ 32 kW (HP-07-0032Z)
- ☐ 42 kW (HP-07-0042Z)
- ☐ 50 kW (HP-07-0050Z)
- ☐ 60 kW (HP-07-0060Z)
- ☐ 70 kW (HP-07-0070Z)

**SOLANKA - WODA lub
WODA- WODA
MONOBŁOK
OGRZEWANIE
SCROLL ON - OFF [WW/ZW]**

- ☐ 8 kW (HP-080008)
- ☐ 10 kW (HP-08-0010)
- ☐ 12 kW (HP-08-0012)
- ☐ 14 kW (HP-08-0014)
- ☐ 17 kW (HP-08-0017)
- ☐ 20 kW (HP-08-0020)
- ☐ 24 kW (HP-08-0024)
- ☐ 30 kW (HP-08-0030)
- ☐ 40 kW (HP-08-0040)
- ☐ 44 kW (HP-08-0044)

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK
OGRZEWANIE
SCROLL ON - OFF
R290 PROPAN [PR R290]**

- ☐ 9 kW (HP-11-0009)
- ☐ 12 kW (HP-11-0012)
- ☐ 15 kW (HP-11-0015)

**POWIETRZE - WODA
MONOBŁOK
INVERTER
OGRZEWANIE [PW]**

- ☐ 6-16 kW (HP-10-0616Z)

1. Producent OEM ENERGY Sp. z o.o. - udziela gwarancji na okres:
 - a) 24 miesiące – na pompy ciepła typu powietrze-woda od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora nie później jednak niż 27 miesięcy od dnia zakupu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowej gwarancji na okres 3 lat, której bieg liczony jest od momentu wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. W imieniu Producenta usługi gwarancyjne i pogwarancyjne świadczone będą przez Autoryzowanego Instalatora. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń pompy ciepła powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie. Zgłoszenie usterki lub wady musi być potwierdzone przez Autoryzowanego Instalatora lub Serwisanta.
3. Warunki zachowania gwarancji:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach, w przypadku pomp typu powietrze woda w wersji monoblok urządzenie musi pracować na roztworze glikolu propylenowego minimum 30% max 45%
 - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia,
 - c) zgłoszenie w formie pisemnej usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
 - d) okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
 - e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
4. Dla wydłużenia okresu gwarancyjnego z 24 do 60 miesięcy, niezbędne jest wykonanie minimum jednego (między 20, a 24 miesiącem gwarancji podstawowej) przeglądu gwarancyjnego, którego koszt wynosi 700 zł netto plus koszt dojazdu ustalany indywidualnie. Przegląd gwarancyjny obejmuje następujące czynności:
 - a) kontrolę sprawności urządzenia i elementów instalacji,
 - b) kontrolę urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną (np. sprawdzenie ciśnienia w naczyniu zbiorczym i kontrola zaworów bezpieczeństwa),
 - c) czyszczenie filtrów w instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,
 - d) konserwację agregatu (np. czyszczenie parownika i skraplacza),
 - e) sprawdzenie ciśnienia roboczego i uzupełnienie go w przypadku niedoboru,
5. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego/wadliwego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności urządzenia w stosunku do strat cieplnych urządzenia lub obiektu,
6. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją. Sposób naprawy określa gwarant.
7. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancji dodatkowej nie udziela się.
8. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez Użytkownika w czasie trwania gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, zdarzeniami losowymi, m.in. wyładowaniami atmosferycznymi, pożarami, powodzią itp.,
 - d) zastosowaniem niezgodnego z normą zasilania elektrycznego, przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. brak uziemienia),
 - f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem lub innym płynem nie spełniającym norm jakości,
 - h) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - i) brakiem lub niesprawnością odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - j) stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
 - k) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - l) użytkowaniem urządzenia w instalacji o ciśnieniu przekraczającym dopuszczalne określone przez producenta

9. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
 - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
 - d) które zostały zalane wodą wodociągową oraz pracują na instalacji bez źródła szczytowego, tj. grzałki elektrycznej lub kotła i będące nie podłączone do automatyki pompy ciepła.
 - e) uszkodzenia mechaniczne.
10. W razie usterek nie wolno demontować urządzenia.
11. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
12. Obowiązek dbałości- urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek.
13. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:
 - a) 7 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - b) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
14. Gwarant, w ramach gwarancji, nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
15. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w ramach gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
16. Podstawę napraw gwarancyjnych stanowi:
 - a) prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna i podbita przez autoryzowanego instalatora bez poprawek
 - b) dokument zakupu
17. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
18. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
19. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian, przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
20. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.
21. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie ma Kodeks Cywilny.
24. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania lub w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia w celu jego konserwacji, naprawy, wymiany- przyjmuje się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
25. Po wykonaniu „pierwszego uruchomienia” i wypełnieniu protokołu przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, Użytkownik zobowiązany jest wysłać kopię Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do OEM ENERGY Sp. z o.o., ul. Składowa 17, 41-500 Chorzów, e-mail: biuro@oemenergy.pl . Karta powinna dotrzeć do w terminie 30 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia”.
26. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania modyfikacji parametrów urządzeń nowo wyprodukowanych bez wcześniejszego uprzedzenia.

Niniejszym oświadczam, że:

- urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.



Data, miejscowość i podpis Użytkownika

1. KARTA URUCHOMIENIA



Nr zgłoszenia _____

Nr karty gwarancyjnej _____

Nr faktury zakupu _____

Producent:
OEM ENERGY Sp. z o.o.
ul. Składowa 17, 41-500 Chorzów

Data i podpis

Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy

2. MONTAŻ I URUCHOMIENIE URZĄDZENIA:

2.1. Potwierdzenie prawidłowego montażu urządzenia

Sprawdzono prawidłowe działanie
zabezpieczeń presostatów

Data, pieczęć i podpis Instalatora

2.2. Potwierdzenie uruchomienia urządzenia

Ciśnienie w obiegu grzewczym po
uruchomieniu 1,5 [bar]

Data, pieczęć i podpis Serwisanta

Numer zgłoszenia

Numer karty gwarancyjnej

Symbol urządzenia

Data

Numer fabryczny

Adres wykonania przeglądu-----

Obowiązujące przepisy wymagają odbioru systemu grzewczego przed rozruchem. Odbiór powinien zostać wykonany przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach tzn. przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora. Należy wypełnić kartę w instrukcji obsługi, wpisując na niej dane

Lp.		OPIS	UWAGI
1.	☐ ☐ ☐	Obieg grzewczy: • napętniony • odpowietrzony • filtr oczyszczony	Zaleca się przygotowanie glikolu o stężeniu przynajmniej do -12°C
2.	☐	Obieg chłodniczy: • sprawdzony	
3.	☐ ☐	Obieg czynnika chłodniczego: • napętniony • odpowietrzony	
4.	☐	Wypożyczonowano prawidłowo odpowietrznik	
5.	----- %	Stężenie czynnika roboczego glikolu	
6.	☐ ☐	Przyłącze elektryczne, zasilanie 3 fazowe Dostępne badanie z przewodem zerowym	
7.	☐	Wykluczono zmianę faz	
8.	☐	Sprawdzono prawidłową pozycję zabezpieczenia silnika/sprężarki	
9.	-----/-----°C -----°C -----°C -----°C -----°C	Temperatury robocze po 10 min. pracy grzewczej/ przygotowaniu c.w.u. Czujnik temp. na zasilaniu grzewczym/ powrocie grzewczym Odczyt czujnika zewnętrznego Czujnik temp. na powrocie obiegu grzewczego Czujnik temp. na dopływie czynnika glikolu Czujnik temp. na wypływie czynnika roboczego glikolu	
10.	☐	Sprawdzenie lamel oraz filtrów dolnego i górnego źródła	
11.	Tester szczelności	Kontrola szczelności obiegu grzewczego i czynnika roboczego 5g/rok	
12.		Inne przeprowadzone prace	
13.		Dane instalatora/serwisanta pompy ciepła	
14.		Termin następnego przeglądu	
15.		Potwierdzenie wykonania usługi podpis użytkownika	